

爆爆王遊戲帳號契約終止暨退費申請同意書

親愛的玩家您好，歡迎您使用遊戲橘子數位科技股份有限公司（以下稱「遊戲橘子」）提供之「遊戲帳號契約終止暨退費申請同意書」（以下簡稱「本同意書」）。

為保障您的權益，且避免造成日後之糾紛，請您在填寫本同意書之前，先詳閱本服務條款所有內文，當您開始使用本同意書時，即視為您已經詳細閱讀、瞭解本服務之條款，並同意遵守以下服務條款之約定。

由於NEXON Korea Corporation委託遊戲橘子進行【爆爆王】遊戲下架時之退費處理，自中華民國115年8月13日起無法再提供遊戲服務，本人_____（以下稱申請人）茲向遊戲橘子申請遊戲爆爆王使用者資料_____（請填寫遊戲角色名稱）之契約終止及退費相關事宜，申請人同意並遵守以下規範，絕無異議：

- 1、申請人保證所提供之資料均屬真實（包括但不限於個人資料、遊戲帳號等相關證明文件），若有不實或偽造、變造等違法情事，申請人願負擔一切法律責任，且本申請表即視為無效，可拒絕本項申請要求。
- 2、倘若因申請人違反本同意書約定，致使遭受實質或名譽上之損害或損失時，申請人除須自負一切相關民、刑責任外，並應賠償遊戲橘子所受之一切損害或損失。
- 3、申請人同意並遵守以下各項規定：
 - (1) 申請人如已年滿十八歲，須檢附個人身分證正、反面影本資料；若未滿十八歲者，應事前取得法定代理人（或監護人）同意始提出申請，且除須檢附申請人的身分證件影本外，另需提供法定代理人（或監護人）身分證正、反面影本。
 - (2) 本同意書共6頁(含附件)，若頁數與前述不符，資料視同無效，恕不提供服務。
 - (3) 申請人須親自簽署所有申請文件並確定資料填寫無誤，未成年者，法定代理人亦須一併簽署相關文件。
 - (4) 簽署文件內容與格式不得變更塗改，若資料填寫簽署不完整或有變更塗改，恕不提供服務。
 - (5) 本同意書僅提供單一遊戲申請退費，申請人須附上申請人之清晰證件影本(未成年者尚需法定代理人證件)與存摺影本，若有汙損或無法辨識，恕本公司無法受理。
 - (6) 若申請人於註冊時未提供正確之個人資料，以致於帳號證明內容與申請人資料不符時，遊戲橘子為維護遊戲玩家之個人資料權益，得拒絕提供相關資料予申請人。

- (7) 本服務需將本同意書**正本**郵寄至遊戲橘子(公司地址:114 台北市內湖區瑞湖街 111 號),並以透過遊戲橘子客服中心(<https://csp.beanfun.com/>)提供檔案,至請自行確認相關表單皆已簽署完整且須檢附證明文件,並保留備份以供日後查詢,收件日期則以申請人將本同意書正本送達至遊戲橘子之時間為憑。
- 4、線上遊戲契約終止及退費申請將開放至民國 115 年 8 月 13 日為止,申請人同意民國 115 年 8 月 13 日起,同意遊戲橘子扣除必要成本後,於 115 年 9 月 30 日前退還至申請人所選擇的退還方式。若因資料不全、寄送錯誤等因素而造成處理時效延誤,則由申請人自行負責,將不負相關責任。
- 5、申請人所提供個人資料僅作為會員契約終止與退費處理之用,本人同意遊戲橘子得將掃描電子檔儲存於資料庫,且此之效力與同意書正本相同。
- 6、遊戲橘子保留隨時變更、終止、修改各項服務條約、內容及最終核發與否之權利。
- 7、遊戲橘子為辦理本案相關身分驗證、同意書管理及履行法定義務之目的,得依法令或業務所需之合理期間,蒐集、處理及利用本人之姓名、身分證字號、聯絡方式、證件影本等個人資料。本人了解得依個資法第 3 條行使相關權利,惟若拒絕提供必要資料,將導致本案程序無法完成。

此 致 遊戲橘子數位科技股份有限公司

申 請 人 _____ (簽名或蓋章)

法定代理人 _____ (簽名或蓋章)

申 請 日 期： 中華民國年 _____ 月 _____ 日

※ 若填寫欄位有塗改處,請務必在塗改處蓋章,否則文件無效。

爆爆王帳號退費申請同意書

切結書人_____，身份證字號_____，為(遊戲名稱：
_____)合法持有人，現正式簽署「帳號退費申請同意書」，本人自中華民國 115 年 8 月 13
日起，同意放棄個人遊戲帳號下一切權益，包括但不限於：刪除此遊戲帳號底下所有遊戲角色
及角色道具(含商城道具、虛擬道具、虛擬遊戲幣)等遊戲資料。

特立切結並檢附個人證件資料(如附件)以示帳號為本人所持有，同意遊戲帳號終止及退費之事；
在此本人願配合遊戲橘子數位科技股份有限公司進行終止會員帳號相關查驗事宜。待審核通過，
請遊戲橘子數位科技股份有限公司協助處理退費之事宜。若此帳號證件資料與帳號登記人不符，
遊戲橘子數位科技股份有限公司可拒絕本項申請要求。倘若有涉嫌冒用偽造之糾紛者，本人願
負相關法律責任。

申辦事項	終止遊戲契約、帳號退費 (退款金額以截至中華民國 115 年 6 月 10 日 10:00 前為止之系統資料計算。如退款方式為現金匯款，則須另扣除必要成本 30%後始為退款金額。)		
遊戲名稱	爆爆王		
遊戲橘子帳號		爆爆王 遊戲角色名稱	
購買幸運 LUCCI 寶箱金額			
預估總計退款金額			

退款方式	<input type="checkbox"/> 退至遊戲橘子帳號 <input type="checkbox"/> 現金匯款(需扣除必要成本 30%；手續費由遊戲橘子承擔)
<p>※請填寫預估的數量/總金額，最後會以系統統計的資料為主。</p> <p>※付費 1 幸運 LUCCI 寶箱=NT\$ 69 計算。</p>	
匯款銀行資料 (退款帳戶須為申請人之帳戶，如為未成年者需使用法定代理人帳戶) 若選擇退至遊戲橘子帳號則無需填寫	銀行名：_____分行(代碼)：_____ _____ 戶名：_____ 帳號：_____ *如使用未成年者之帳戶退費，請代理人以此簽名以表同意 法定代理人簽章處：_____

注意事項：

1. 申請資料與帳號登記資料不符，將不予受理。
2. 本同意書共 6 頁(含附件)，若頁數與前述不符，資料視同無效。
3. 本同意書針對在遊戲內玩家有使用樂豆點 (GASH) 購買 Lucci 硬幣的數量為標準，根據以下 2 種情況判定退款與否[剩餘 Lucci 數量>=購買數時，按照剩餘數量進行退款]、[剩餘 Lucci 數量<購買數時，不進行退款。]，其餘免費點數、免費獎勵、時效型商品(永久、期限道具)等，恕不接受退款。
4. 請列印本同意書，填寫相關資料並黏貼證件影本後，將完成之同意書掃描為 PDF 檔案格式，傳送至客服中心並將主旨標示為：「爆爆王退費申請」；並請將本同意書正本郵寄至遊戲橘子(公司地址:114 臺北市內湖區瑞湖街 111 號)。
5. 收到本同意書核對完成無誤後，依申請書記載之退款方式退款。
6. 本同意書處理完畢，本公司將歸檔備查，申請人如有保存需求，請自行留底。

此致

遊戲橘子數位科技股份有限公司

立書人姓名：_____ (簽章) 法定代理人：_____ (簽章)

出生年月日：_____ 出生年月日：_____

身分證字號：_____ 身分證字號：_____

聯絡電話：_____ 聯絡電話：_____

※ 若填寫欄位有塗改處，請務必在塗改處蓋章，否則文件無效。

中 華 民 國 年 月 日

附件

<p>申請人 身分證正面</p>	<p>申請人身分證 反面</p>
<p>法定代理人 身分證正面 <u>申請人若未滿 18 歲，應檢附法定代理人 之證件影本</u></p>	<p>法定代理人 身分證反面 <u>申請人若未滿 18 歲，應檢附法定代理人 之證件影本</u></p>
<p>退款存摺影本 <正面> <u>資料應於第四頁「匯款銀行」一致</u></p>	